



注意事項



ご利用の際の注意事項

必須

○エレベーターは、車いすやベビーカーをご利用のお客さま等、必要としているお客さまのご利用を優先してください。

○列車を乗降する際及び車いすスペースでは、車いすやベビーカーをご利用のお客さまを優先してください。

※車いすやベビーカーをご利用のお客さまが、車いすスペースにご乗車の際は、自転車を移動させてください。

○乗務員室出入口付近への駐輪は禁止いたします。

○ご自身および周囲に対する安全は、お客さまの責任で管理してください。

※お客さま同士のトラブルには、当社は関与いたしません。

○持ち込んだ自転車の汚損またはき損などの損害は賠償いたしません。

詳細はこちらをご確認ください

1.乗車券・持込料金のルール

- ・同日、同一駅出発分の予約は2件までとなります。
- ・改札前にキャンセルまたは乗車する列車に変更する際は、お客さまご自身でお願いいたします。
- ・改札後にキャンセルされる場合は、駅係員へお申し出ください。（キャンセルできないこともございます）
- ・ご予約はご乗車日の1カ月前から乗車希望対象列車出発の10分前まで受付いたします。

（例：5月14日の列車予約は4月15日からの受付となります。）

2.自転車持ち込みのルール

- ・ご自身および周囲に対する安全は、お客さまの責任で管理してください。
- ・※お客さま同士のトラブルには、当社は関与いたしません。
- ・ご利用される際はお1人様1台のみ持ち込み可能です。
- ・長さ180cm/幅45cm（ハンドル幅を除く）サイズの自転車まで持ち込み可能です。

※持ち込みできない自転車

- ①前ページ記載のサイズ以上の自転車
- ②原動機付自転車
- ③ブレーキがない自転車
- ④著しく汚れた自転車

・持込料金については、1乗車につき1回とし、途中下車された際は再度乗車希望対象列車のご予約が必要になります。

・小学生以下のお客さまもご利用いただけます。この場合、保護者が同伴し、お子さまの安全と自転車の管理等をお願いします。

・駅構内、階段および車内などでの自転車の移動・積み降ろしは、お客さまご自身で他のお客さまと距離を空けて行ってください。

・折りたたみ自転車等は袋に収納すれば、全ての列車にご乗車できます。

3. 駅構内でのお願い

・ご予約時に乗車列車の車両番号を指定いたしますので、ご利用時にはホーム上に表示した指定番号でお待ちいただき、指定番号前に停止した車両にご乗車ください。（編成数によってご乗車する位置が異なりますので、ご乗車の際には編成数をご確認ください。）

・エレベーターは車いすやベビーカーをご利用のお客さま等、必要としているお客さまのご利用を優先してください。

・一部の駅（大橋駅、新栄町駅）においてエレベーターで自転車をお運びすることができませんので、ご利用の際は、お客さまご自身での運搬をお願いします。また、エスカレーターは使用できません。

・通路やホームでは点字ブロックの上に自転車を停めないでください。

・ホームでは、自転車も含め白い線または黄色い線（点字ブロック）の内側で列車をお待ちください。

・駅構内や車内での移動時は危険ですので絶対に自転車に乗らないでください。また、駅構内の狭い場所などで歩行者とすれ違う時は、一旦停止のうえ、歩行者に道をお譲りください。

・線路に自転車を落とした場合は、駅備え付けのSOSボタンを押してください。

4.列車内でのお願い

・列車の乗り降りの際は、車いすやベビーカーをご利用のお客さまを優先してください。

また、車いすご利用のお客さま等が、乗降されている場合は、他の扉をご利用ください。

・進行方向に向かって、右側の位置に駐輪してください。

・乗務員室出入口付近への駐輪は禁止いたします。

・自転車は転倒・滑走しないようベルトで固定し、列車の揺れ、急停車に備えご自身で支えてください。

・車いすスペースでは、車いすやベビーカーをご利用のお客さまを優先してください。

※車いすやベビーカーをご利用のお客さまが、ご乗車の際は、自転車を移動させてください。

・混雑した列車をご利用の際は、必ず周りのお客さまにお声かけをお願いします。

・列車内での自転車の移動は列車が停止してからご移動ください。

5.その他

・事故、災害等の影響でサイクルトレインをご利用できない場合がございますので、お客さまご自身でキャンセル対応をお願いいたします。

・事故・災害等により、列車の遅延、列車の運行ができない場合に実施するバスやタクシーによる代替輸送の場合には、自転車を持ち込むことはできません。

・持ち込んだ自転車の汚損またはき損などの損害は賠償いたしません。

・本サービスの利用にあたり自転車損害賠償責任保険等または施設賠償責任保険に加入することを推奨します。

・QRコードが上手く読み取れなかった場合等は、駅窓口にお申し出ください。

・係員から駐輪場所や固定方法に関してお願いをさせていただくことがあります。

<お問い合わせ>

西鉄お客さまセンター

0570-00-1010