



Corporate guide

西日本鉄道株式会社 国際物流事業本部
NNR GLOBAL LOGISTICS A Div. of Nishi-Nippon Railroad Co., Ltd

こま
濃やかに、共に、創り支える
-Grow in Harmony with you-

高品質な
サービス



お客様に
寄り沿う力



私たちは、「日本最大級」の国際物流事業者ではありません。
しかし、高いサービス品質を常に保ちながら、それぞれのお客様のニーズにぴったりと「寄り添える力」では、世界中のどの物流事業者よりも優れていると自負しています。
「にしてつグループまち夢ビジョン2035」において、「濃（こま）やかに、共に、創り支える」というコンセプトを掲げました。この「濃やかさ」こそが、当事業本部においても他の物流事業者に勝る強みだと認識しています。いただいたニーズの一つひとつを確かに見据え、濃やかに対応しながら、お客様の事業を今後も共に創り、支えてまいります。



会社概要

西日本鉄道株式会社

暮らしの全てに関わる総合生活事業者として、
地域・全国・世界を支えます。

社名:西日本鉄道株式会社(Nishi - Nippon Railroad Co., Ltd.)

設立年月日:1908年12月17日

創立年月日:1942年9月22日

本社:福岡市中央区天神一丁目11番1号 ONE FUKUOKA BLDG. 10階

資本金:261億5,729万円

代表者:取締役社長執行役員 林田 浩一

事業内容:鉄道および自動車による運送事業、利用運送事業、
航空運送代理店業、通関業、不動産の売買および賃貸業、
ホテル事業、その他



グループ概要

まちに、夢を描こう。

『にしてつグループは、「出逢いをつくり、期待をはこぶ」事業を通して、「あんしん」と「かいてき」と「ときめき」を提供しつづけ、地域とともに歩み、ともに発展します。』という企業理念を道標に、従業員一人ひとりが「お客様のためにできること」を考え、行動する企業グループを目指しています。鉄道、バス、不動産、都市開発事業など福岡を拠点とした地域マーケットビジネスと東京に事業本部を置き、海外に複数のグローバルネットワークを持つ国際物流ビジネスを展開しております。

西鉄グループのさまざまな一面をご覧ください。

西鉄グループにまつわる、
さまざまなヒト・コト・モノの
「かけ合わせ」で生まれる
ストーリーをお届けします。



NISHITETSU
ONLINE MAGAZINE
N×エヌカケル



NISHITETSU GROUP

モビリティ事業

不動産事業

流通事業

国際物流事業

ホテル・レジャー事業

新領域開発事業

ICカード事業



まちを支える「にしてつグループ」として様々な事業を通じて暮らしに貢献。





事業概要

西日本鉄道株式会社 国際物流事業本部
NNR GLOBAL LOGISTICS A Div. of Nishi-Nippon Railroad Co., Ltd

ONE-STOP SOLUTION

お客様のあらゆるニーズに
トータルサポート。

- お客様の事情を理解した
- 上で最適なサービスを実現。

安全、丁寧、正確に。
未来を見据えた
サステナブルなサービス。



- 物流コストの削減や
- 在庫管理の最適化をご提案

■ ■ ■ 西鉄グループ(国内・海外)の情報を一元管理・共有することを実現

航空貨物事業のパイオニア。1948年に航空貨物の取扱いを開始。

- ◆本部所在地 : 東京都中央区日本橋三丁目2番5号毎日日本橋ビル
- ◆創業: 1948年11月15日
- ◆代表者: 専務執行役員 国際物流事業本部長 / 宇高 圭一
- ◆事業内容: 利用運送事業 / 航空運送代理店業 / 通関業 / 倉庫業
- ◆加入団体: THE WACO SYSTEM / 国際航空運送協会 (IATA) / 一般社団法人 航空貨物運送協会 (JAFA) / 一般社団法人 国際フレイトフォワードーズ協会 (JIFFA) / 一般社団法人 日本通関業連合会 / 輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 等

TEAM **NNR** NNR GLOBAL NETWORK

私たちのネットワークはひとつのチームとして考える。

国内企業トップクラスの拠点とネットワーク

1971年にアメリカでの現地法人の設立を皮切りに、
急速にグローバル化する物流事情に対応すべく、
積極的に海外ネットワークを拡大させています。

事業所数（日本含む）

日本
29 拠点

28 力国 148 都市

※2026年8月現在

WACO加盟数 → 122 力国 120 社

※2026年8月現在

<事業所の詳細>



にしてつはWACOグループに加盟。海外でも強いネットワーク

- ▶ 世界有数のグローバルフォワーダーのネットワーク
- ▶ 世界中でシームレスな輸送の遂行
- ▶ 日本からは、“にしてつ”のみが加盟

■ ■ ■ 1 力国・1 事業者のみ加盟することができます。



■ ■ ■ F O R W A R D I N G ■ ■ ■

▶▶▶ 高品質なサービスで濃やかにサポート

▶▶▶ お客様のニーズに合わせた最適なソリューションの提案



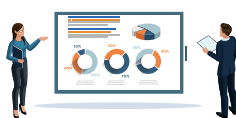
日本における航空貨物事業のパイオニアとして、1948年より取り扱いを開始しました。航空貨物代理店として、複数の大手航空会社と戦略的なグローバル契約を結び、世界各地との輸送においてコスト面の優位性とスペースを確保しています。一般貨物をはじめ、精密機器や危険物の輸送、また低温輸送など、お客さまのさまざまなご要望にお応えできるサービスを提供しています。



外航海運利用業者(NVOCC)として、FCL(1つのコンテナをお客さま1社でご利用いただく輸送)やLCL(複数のお客さまの貨物を混載して1つのコンテナに仕立てる輸送)など、海上輸出入貨物の輸送をドア・ツー・ドアで行っています。また、海運専門の調達部を設置しており、より競争力のあるレートの手入・集荷から国内輸送まで手配が可能です。



コスト削減につなげる
全体最適化を敏速・柔軟にご提供



サプライチェーンの
課題を解決



キャリアとのグローバル契約で
安定的にスペースを供給



BCP対応、環境負荷低減に
配慮した国際輸送の提案

■ ■ ■ LOGISTICS ■ ■ ■

▶▶▶ お客様のグローバルビジョンを実現する濃やかなロジスティクスを提供

▶▶▶ 最先端の設備を誇る物流拠点でお客様のサプライチェーンをサポート



国内6カ所にロジスティクスセンターを保有し、国内と海外を結ぶ物流拠点としてお客さまのサプライチェーンをサポートします。IC1個から箱詰めして出荷することができるほか、検品やキitting作業をしたり、オンラインにて在庫情報を提供したりなどの3PLのサービスを行っています。さらに一般倉庫エリアと保税蔵置場エリアが一体となっていることで、同一倉庫内で輸出品と国内品の在庫管理が可能という強みを持ち、コスト削減を実現します。輸出品は、梱包・ラベリング完了後、すぐに保税蔵置場へ搬入されるため、納期短縮にも貢献しています。

📍 関西エリア

西淀ロジスティクスセンター

りんくうロジスティクスセンター

📍 関東エリア

関東ロジスティクスセンター

グリーンビルディング認証(CASBEE)取得

成田ロジスティクスセンター

辰巳ロジスティクスセンター

📍 九州エリア

福岡ロジスティクスセンター



ロジスティクス
センターの詳細は
こちらから



要望に沿った付加価値
サービスの提案



お客様と連携したBCP体制づくり



空調設備など
ハイスペックな機能



WMSを利用した情報の一元管理

COMMODITY

専門品や重量品、農産物や生鮮など業種や目的に応じて輸送プランをご提供。
これまでの経験と知識を活かし、スピード感と正確性を持って対応致します。

自動車

長年培った完成車やノックダウン生産部品の輸送技術を提供します。梱包形態や物量に関わらず、一貫した輸送が可能です。日本、USA、中国、ASEANに専門チームを有し、次世代モビリティであるEVにも提案型の輸送の提供や、バッテリー物流もサポートします。



航空宇宙

拡大が見込まれる航空宇宙需要にグループのネットワークを生かしサプライチェーンをグローバルにサポートします。国際規格であるEN/AS9120品質認証も取得しており、安全・確実・正確な業務の遂行と継続的な改善を通じてお客様の期待を上回るサービスを提供し航空・宇宙産業とともに社会発展に貢献します。



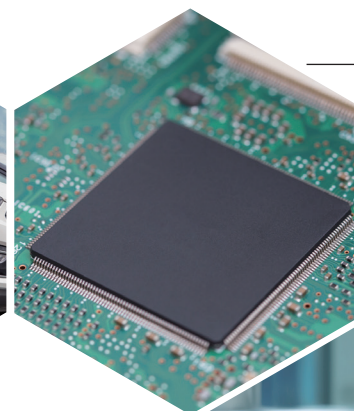
食品

食の安全と鮮度を保った最適な輸送で、食品を新鮮なまま海外へお届けします。高品質なサービスで輸送による食品ロスを最小限に抑え、サステナブルな社会への貢献を目指します。またグループ会社と協働で、九州の農産物の輸出手配を行うなど、日本の農産物の輸出入を支援する取り組みも行っております。



半導体

半導体等精密機器の輸送に関する長きにわたり継承されてきた豊富な経験と知識で、ベストプラクティスな輸送サービスを提供します。梱包から輸送まで、国際一貫輸送サービスでワンストップロジスティクスを実現します。また半導体専門チームがクリーンルームまでサポートいたします。



化学品

長年の経験と知識を持つスペシャリストが複雑な化学品も正確かつ迅速に申告します。輸配送・梱包に関しても提携業者と協力しお客様のご要望や法令に則った適性なサービスの提供を行っております。



アパレル

アパレル業界特有のトレンドの変化にも対応し、煩雑な申告手続きも迅速で的確に行います。各国経済協定による輸入関税の引き下げや通関手続きについてもこれまでの経験と豊富な知識を活かしてサポートします。

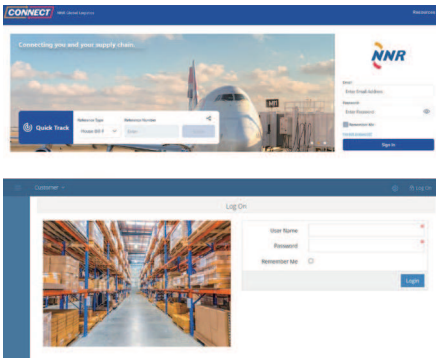


■ ■ ■ DIGITALIZATION ■ ■ ■

➤➤➤ デジタル化による物流最適化

➤➤➤ サービスの高度化による新たな価値の提供

➤ 顧客向けポータルサイトの強化



お客さまのニーズにあわせて、書類受領機能や見積・出荷依頼機能、チャット機能を提供し、双方向のやりとりを充実させることで、業務効率化と利便性向上を実現しています。今後は、ダッシュボード機能の強化に加え、電子帳簿保存法対応やセキュリティ機能の拡充を進め、より安全で快適な利用環境の提供を目指します。

➤ お客さまのニーズに寄り添ったソリューションの開発



■ ■ ■ NNR CO2カリキュレーター
発着地や重量、輸送モードに応じた陸・海・空の輸送におけるCO2排出量を算出し、お客さまに情報提供しています。また、「NNR PowerNETシステム」の出荷データと連携し、出荷単位、組織単位ごとのCO2排出量を算出するだけでなく、可視化することにより環境にやさしい物流サービスをご提案し、お客さまの脱炭素に向けた取り組みをサポートします。

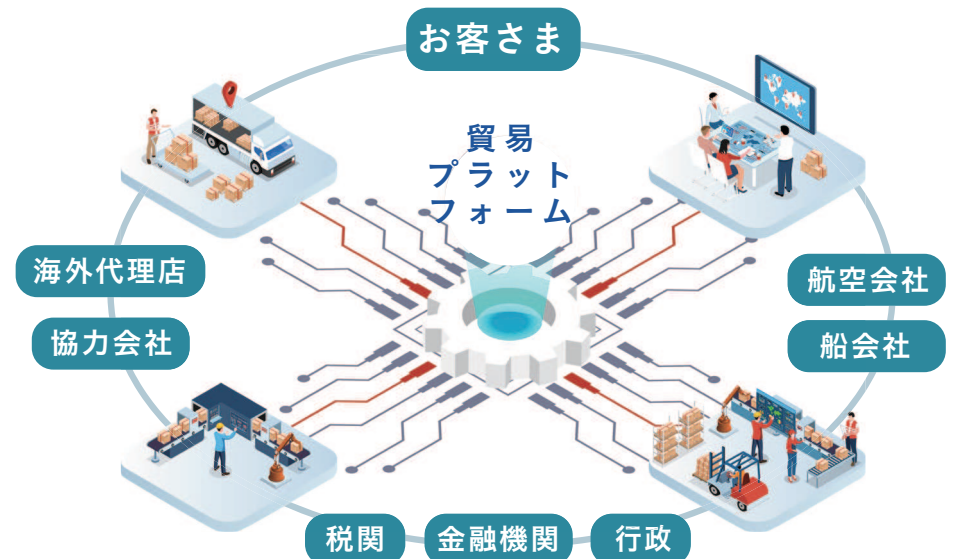
➤ 自社システムと貿易情報連携プラットフォームとの連携による情報共有の一元化



■ ■ ■ NNR PowerNETシステム ～輸出入管理基幹システム～

■ ■ ■ NNR WMS ～倉庫管理基幹システム～

■ ■ ■ NNR CONNECT ～物流可視化プラットフォーム～



CUSTOMS CLEARANCE

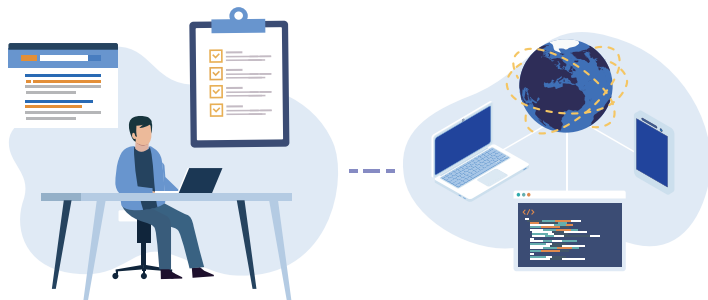


海上・航空の輸出入に伴う通関業務では、相手国・地域ごとに異なる様々な法規制に基づいた通関書類の作成と通関士による審査が必要です。



そこで、経験豊富な通関士が正確な申告書類を作成

通関業務および、その関連業務の豊富な経験と知識を有する通関士が法令改正など最新の情報をベースに適正な輸出入通関業務を実施



通関士が適正な
輸出入通関業務を実施



IT(通関システム・
AI-OCR)も活用

申告業務を効率化し、迅速な手続きが可能

さらに、お客さまから通関に関する疑問、質問について勉強会を実施し、安全・安心な通関サービスの提供を心がけています。



当社は AEO 制度に基づき、貨物のセキュリティ管理と法令遵守の体制が整備された「認定通関業者」です。

QUALITY MANAGEMENT

NNRが日本の大手フォワーダーで初となる、物流事業会社と与えられたすべてのAEO制度(3冠)を取得しました。



Authorized
Economic
Operator



※特定保稅承認者承認書



※認定通関業者認定書



※特定保稅運送者承認書

AEO制度
について

貨物のセキュリティ管理と法令遵守（コンプライアンス）の体制が整備された事業者に対し、税関が承認・認定し、税関手続の緩和・簡素化策を提供する制度です。

TAPA CLASS A

TAPAとはハイテク製品のメーカー、物流業者、コンサルタント会社等で構成された非営利団体で、FSR (Freight Security Requirements) という貨物に関する独自のセキュリティ基準を定めており、条件を満たす物流施設の認証制度を設けています。CLASS Aは最も厳しいセキュリティ要求事項を満たした物流施設です。

EN/AS9120

ISO9001をベースに、安全性や信頼性といった航空宇宙・防衛産業特有の要求事項を追加した規格です。

AEO認定取得法人	17
TAPA CLASS A 認証取得拠点数 国内拠点	2
TAPA CLASS A 認証取得拠点数 海外現地法人拠点	7
EN/AS9120 認証取得拠点数 国内拠点	8
EN/AS9120 認証取得拠点数 海外現地法人拠点	6
EN9100 認証取得拠点数 海外現地法人拠点	1

品質方針に
関する詳細は
こちら



NNR SUSTAINABILITY

にしてつグループは、サステナブルな社会実現に向けて様々な活動に取り組んでいます。

取り組みの
詳細はこちら



航空・海上輸送貨物の脱炭素化を支える NNR Green Connect

NNR GreenConnectは、持続可能な航空燃料(SAF)・海洋燃料(SMF)の環境価値を活用し、お客さまのScope3排出量削減を支援するソリューションです。航空・海上輸送貨物の両方に対応し、第三者機関による妥当性確認を受けた枠組みで、サプライチェーンにおける温室効果ガス排出量削減に貢献します。NNR GreenConnectが、お客さまの脱炭素経営をサポートします。

※SAF(持続可能な航空燃料)およびSMF(持続可能な海洋燃料)は、従来燃料と比較してライフサイクル全体で温室効果ガス排出量の削減が期待される持続可能な燃料です。

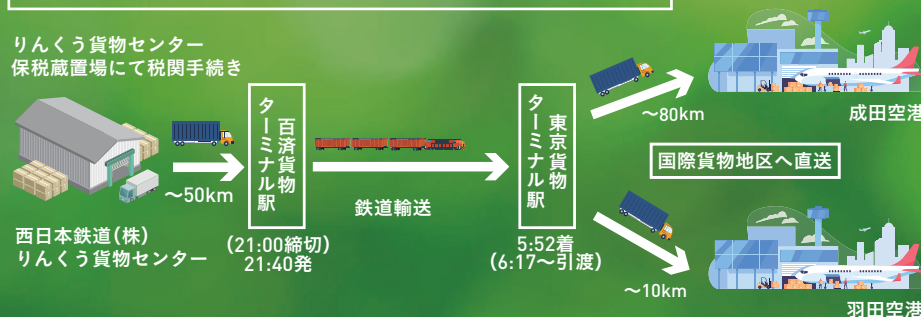


“地球にやさしい輸送”=「グリーンロジスティクス」の取り組み

◆モーダルシフトの取り組み

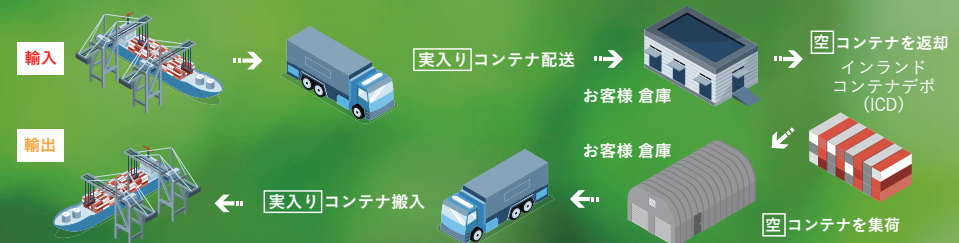
自動車を使って行われている貨物輸送から、より環境負荷の少ない鉄道や船舶での輸送に転換することを、モーダルシフトと称します。鉄道輸送は、同一区間をトラックで輸送した場合と比べ、CO2排出量を約11分の1以下に削減できる効果が期待されています(国土交通省・2021年度試算による)

モーダルシフトによる鉄道輸送併用のイメージ(一例)



◆インランドコンテナデポを利用したコンテナラウンドユース

輸入コンテナの荷物の配達後、空いたコンテナを港に返却せずに内陸の「インランドコンテナデポ」までの返却とすることで、空コンテナの輸送距離を短くすることが可能です。そして、輸出において空コンテナを「インランドコンテナデポ」から集荷することで輸入と同様に空コンテナの輸送距離を短くしラウンドして利用することで、輸出入におけるCO2排出量の削減や労働力不足の緩和、働き方改革の実現などが期待されています。



TOPICS

エリアごとに質の高いサービス、敏速な対応ができるように新たな施設を開設。

TOPICS.1 2022年開設：福岡ロジスティクスセンター

九州産の食品輸出の拡大へ



1 福岡空港、博多港、北九州空港など海外への玄関口にも近くスムーズ

2 九州の製造業、自動車、半導体関連産業のサプライチェーン最適化に貢献

3 冷蔵倉庫機能を活用した食品輸出入が可能

➤ アジア圏で人気の高い日本酒や焼酎も届けます。

TOPICS.2 2024年開設：関東ロジスティクスセンター

多様で高付加価値なサービス提供



1 首都圏の主要空港・港からのアクセス良好

2 精密機器や保冷品の取り扱い、フルフィルメントセンターの提供など

3 環境に配慮したサステナブルな倉庫

➤ グリーンビルディング認証(CASBEE)を取得。

社会への貢献活動、社会課題の解決など、より良い暮らしへの共生に取り組む企業へ。

環境への配慮・循環型社会形成への取り組み

レトロフィット電気バス



既存ディーゼルバスのエンジンをモーター・バッテリーに交換し、環境にやさしい電気バスに。
西日本鉄道株式会社 自動車事業本部

廃バスリサイクル



引退したバスを100%リサイクル!廃バスに新たな命をふぎこむ。
九州メタル産業(株)

地球全体として考える持続可能な社会への活動

ウミガメ保護活動



病気やけがで海岸に漂着したウミガメを保護、治療し海へと返す活動。
(株)海の中道海洋生態科学館
(マリンワールド海の中道)

植樹活動



子どもたちと一緒に未来の緑を育み、共に豊かな自然を築く。NNR Guangzhou

人と世界に目を向けた企業としての取り組み

障がい者支援



サッカーを通じてダウン症の若者や子供たちを支援。
NNR U.K.

視覚障がい者支援



盲導犬訓練センター支援を通じ、視覚障がい者の自立を目指す。NNR Hong Kong



MADE with NNR.

「Nishitetsuだから」をつなぐ。

私たちには、

ひとつの荷物を預かるという責任があります。

ひとつの荷物を届けるという役目があります。

ひとりが、ひとつのために。

その想いは、樫を繋いでいくように、人から人へ。

この70年。私たち、にしてつ国際物流事業本部は、

地道に丁寧に、荷物を運ぶ仕事に向き合ってきました。

その甲斐あって、2019年には航空・海上貨物のサービスにおいて、
業界紙ランキングで総一位を獲得することができました。

ひとつずつ、ひとつずつ、世界を舞台に「Nishitetsuだから」という
サービスや想いを繋いでいきます。



まちに、夢を描こう。

