

ま
ち
と
と
も
に
、
新
た
な
時
代
へ

創立110周年記念誌

第1部 天神発展史

第2部 近10年の歩み 2008-2018



ご挨拶

当社は1908(明治41)年12月に九州電気軌道株式会社として発足して以来、本年度で創立110周年を迎えました。

これもひとえに、創業以来会社を支えて頂きました、地域のお客さまや株主の皆さま、そしてお取引先の皆さまなど、数多くの皆さまからのご支援の賜物であると、深く感謝を致しております。

大正、昭和、平成、と目まぐるしく移り変わる時代の中、私たちは、バス・鉄道に集中していた事業の再構築を図り、不動産事業や国際物流事業などを育て上げ、変革を遂げてまいりました。そして「“あんしん”と“かいてき”と“ときめき”を提供しつづけ、地域とともに歩み、ともに発展します。」という企業理念のもと、さまざまな面でここ福岡のまちの発展を支え、牽引してまいりました。

2013(平成25)年には企業メッセージ「まちに、夢を描こう。(英語版:Connecting your dreams)」を定めました。このメッセージには「企業理念の実践を通じて、優しさと夢に満ちた商品・サービスを生み出し、企業価値をさらに高めていきたい。地域の皆さまのお役に立ちながら、地域とともに未来を創造していきたい」という強い願いを込めています。

人口減少や高齢化の進行、グローバル化、といった経営環境の変化が続く中、2015年度には、およそ10年後の自分たちのありたい姿、目指す姿を示す「まち夢ビジョン2025」を策定いたしました。このビジョンで掲げる「福岡のまちの発展を牽引するとともに、グローバルビジネスを拡大し、成長する西鉄グループ」を目指し、グループ一丸となり、さらなる変革に挑んでいるところです。

次の10年、100年も、地域の皆さまと一緒に、まちに夢を描き続けてまいりたいと考えております。福岡のポテンシャルを引き出し、アジアの拠点都市としての成長を支えていくことが、私たち西鉄グループの使命であり、特に、福ビル街区の再開発、福岡空港運営の受託、といった大型プロジェクトは、その大きな転機となり得るものです。

あわせて、グローバルな事業展開として、国際物流事業の積極的な拡大を進めているほか、国際物流事業のネットワークを活かし、アジア各地での住宅やホテルの開発も本格化させました。

今後も、企業の社会的責任を着実に果たすとともに、お客さまや地域の皆さまに選ばれ続ける企業グループを目指し、明るく果敢に挑戦してまいります。引き続き変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます、創立110周年記念誌刊行にあたってのご挨拶といたします。

2018年12月

西鉄グループ代表

倉富純男

(西日本鉄道株式会社 代表取締役社長執行役員)

にしてつグループの企業理念

基本理念

にしてつグループは、
「出逢いをつくり、期待をはこぶ」事業を通して、
“あんしん”と“かいてき”と“ときめき”を提供しつづけ、
地域とともに歩み、ともに発展します。

(1993年9月22日制定)



経営理念

人を活かす経営

人間性を尊重し、人を活かし育み、活力あふれる企業風土をつくります。

お客さまの期待の創造

お客さまの視点に立ち、期待にこたえ、期待をつくる商品・サービスを提供します。

新しい事業価値の創造

時代の要請を的確にとらえ、社会の共感を得られる、新しい事業価値を創造します。

グループ総合力の発揮

たがいに自立性と個性を尊重し、協力しあい、グループの総合力を発揮します。

行動理念

- ◆ お客さまの喜びが私たちの喜びです ……お客さまの立場で考え実践しよう。
- ◆ 「やればできる」を大切にします ……創意と工夫で積極的に行動しよう。
- ◆ にしてつグループの良き一員です ……自己を高め役割と責任をはたそう。
- ◆ いきいき職場をつくります ……対話をひろげ信頼と協調を深めよう。

コーポレートシンボル



コーポレートシンボルは、西鉄がダイナミックに事業を展開していく躍動感と力強さを全体で表し、Nの上下のエレメントは、発展していく方向舵「フィン」を表現しています。「フィン」は、“人・物・情報・文化の出逢いの場をつくり、提供する事業”と“人・物・情報・文化の移動をささえ、ネットワークする事業”を表し、この2つの事業を通してそれぞれをむすび、つなぎ、交流させ、さまざまな新しい価値を生み出していく西鉄の姿勢を表しています。

企業メッセージ

まちに、夢を描こう。

人の思いが、未来をつくる。にしてつグループは、そう信じています。新しいモノやサービスを生み出すことも、暮らしを豊かにすることも、理想のまちをつくることも。すべては、人の思いからはじまります。だからこそ、お客さま一人ひとりの、従業員一人ひとりの思いを大切に、未来をつくっていきたいのです。

英文メッセージ

Connecting your dreams

グループシンボルと企業メッセージ

まちに、夢を描こう。

Connecting your dreams



◆ 役員 (2018年10月1日現在)

取締役



取締役会長
たけしま かずゆき
竹島 和幸
取締役会議長



代表取締役
くらとみ すみお
倉富 純男



取締役
しょうざき ひであき
庄崎 秀昭



取締役
しみず のぶひこ
清水 信彦



取締役
とだ こういちろう
戸田 康一郎

監査等委員



取締役 常任監査等委員
おおかく すなお
大格 淳
監査等委員会委員長



※取締役 常任監査等委員
だいこく いせお
大黒 伊勢夫



※取締役 監査等委員
たに まさあき
谷 正明
㈱ふくおかフィナンシャルグループ
代表取締役会長
㈱福岡銀行 代表取締役会長



代表取締役
ひ や ゆうじ
部谷 由二



代表取締役
たかさき しげゆき
高崎 繁行



取締役
はやしだ こういち
林田 浩一



※取締役
はりもと くにお
張本 邦雄
TOTO株代表取締役会長兼取締役会議長



※取締役
よしまつ たみお
吉松 民雄
コカ・コーラボトラーズジャパンホールディングス株
代表取締役社長
コカ・コーラボトラーズジャパン株代表取締役社長

相談役



※取締役 監査等委員
さとう なおふみ
佐藤 尚文
株九電工 取締役会長



あかし ひろよし
明石 博義



ながお つぐお
長尾 亜夫

執行役員



社長執行役員
くらとみ すみお
倉富 純男



副社長執行役員
ひや ゆうじ
部谷 由二



上席執行役員
しょうざき ひであき
庄崎 秀昭



上席執行役員
しみず のぶひこ
清水 信彦



上席執行役員
まつお としひろ
松尾 利浩



上席執行役員
ふじた ひろのぶ
藤田 浩展



執行役員
まつばら あきお
松原 章夫



執行役員
しょうやま かずとし
庄山 和利



執行役員
くろとび しげき
黒飛 茂樹



執行役員
まつふじ さとる
松藤 悟

グループ理事



上席グループ理事
おの てつや
小野 哲也
㈱西鉄エージェンシー 代表取締役社長



上席グループ理事
ごとう まさひこ
後藤 雅彦
西鉄旅行㈱ 代表取締役社長



上席グループ理事
ながさわ てつや
永竿 哲哉
福岡国際空港㈱ 代表取締役社長執行役員



グループ理事
まえかわ よしひろ
前川 義広
㈱スピナ 代表取締役社長



専務執行役員
たかさき しげゆき
高崎 繁行



常務執行役員
きたむら しんじ
北村 慎司



上席執行役員
ほりえ ひろしげ
堀江 広重



上席執行役員
ただ こういちろう
戸田 康一郎



上席執行役員
はやしだ こういち
林田 浩一



上席執行役員
よしむら たつや
吉村 達也

理事



執行役員
ひがし きんや
東 欣哉



執行役員
しげみず とおる
重水 徹



執行役員
よしだ とおる
吉田 透



理事
じんぼ こうじ
神保 幸治



グループ理事
うめき よしひさ
榎木 賀久
西鉄エム・テック㈱ 代表取締役社長



グループ理事
かねこ あらた
金子 新
㈱西鉄ホテルズ 代表取締役社長



グループ理事
とみなが あきひこ
富永 彰彦
福岡西鉄タクシー㈱ 代表取締役社長



グループ理事
あきざわ そういち
秋澤 壮一
㈱西鉄ストア 代表取締役副社長執行役員

まちに、夢を描こう。







鉄道事業

安心と快適を運ぶ。

西鉄電車は、安全・安心を大切にしながら、
これからも人と暮らしを結ぶ快適な輸送機関として、
お客さまの「毎日」を運びます。



お客さまに笑顔で応対する駅員(西鉄ステーションサービス)



柳川観光列車「水都」の引継式(2017年7月22日)



新型車両9000形(天神大牟田線 雑餉隈-春日原間)



「2015年度グッドデザイン賞」を受賞した西鉄柳川駅



太宰府観光列車「旅人」の引継式(2017年9月16日)



西鉄電車の安全走行を陰で支える保線業務



110周年記念ラッピング電車の出発式(2018年5月25日)



自動車事業

まちを結ぶ。

西鉄バスは、今日もお客さまの想いを乗せて、まちからまちへ走ります。点検・整備にも力を注ぎ、バスの安全運行と快適なサービスを提供します。



車両のメンテナンス作業に取り組む整備士(西鉄エム・テック)



天神の街中を走る、全長18mの連節バス



1日に約2万人が利用する「西鉄天神高速バスターミナル」



福岡市内の主要観光スポットを巡る「FUKUOKA OPEN TOP BUS」



訪日外国人も多く利用する、太宰府ライナーバス「旅人」



路面電車のデザインを再現した、110周年記念ラッピングバス
(北九州地区)



天神・博多駅と福岡空港国際線ターミナルを結ぶ
「FUKUOKA AIRPORT BUS」

都市開発事業

まちを彩る。

私たちは九州の商都・天神を基点に、福岡の“まちづくり”を担ってきました。これからも持続的に発展し、人が集い、憩い、そして、ときめきを感じる街を創造していきます。



天神に誕生したコワーキングスペース「天神COLOR」

全面的にリニューアルされた、天神を代表するファッションビル「ソラリアプラザ」





天神ビッグバンの主要事業の一つとして再整備された水上公園「SHIP'S GARDEN」



西鉄が管理・運営する「ショップ&レストラン」が入る複合施設「コムシティ」(1階は黒崎バスセンター)



街のにぎわい・交流の場の創出をテーマに誕生した体験型複合施設「天神CLASS」



天神コアの7階にオープンしたフードコート

住宅事業

快適な住環境を 提供する。

私たちは、戸建住宅や分譲マンション、シニアマンションなどの開発に積極的に取り組んでいます。そのノウハウを活用して、海外でも快適な住空間をさらに提供していきます。



地上45階、総戸数285邸を誇る、免震タワーレジデンス「アイタワー」



安心と快適の新シニアライフを提案する
「サンカルナ小倉大手町」



2016年に竣工したベトナム・ホーチミン市の
分譲マンション「FLORA-ANH DAO」

天神大牟田線・三国が丘駅の西側に広がる「あすみ」プロジェクト





首都圏の都心型マンションブランド“BLANTON”
シリーズ第1弾「プラントン日本橋小伝馬町」



西鉄ホーム「アテリア」のモデルハウスが見学できる、
ヒット住宅展示場(香椎浜)





流通業

期待を超える。

私たちは常に「食の安全」を守り、お客さまの期待を超える商品・サービスの提供に努めています。これからも、毎日の暮らしに役立つ“プラスワン”を提案していきます。



西鉄ストアが食育事業の一環として取り組む「食育バス」



ライフスタイルに合わせたサービスを提供する「スピナラソリエ」



特色ある売場づくりで地域一番店を目指す「レガネット」
(写真は柳川店)



都市部の小型店として展開する「レガネットキュート」
(写真はテラソ店)



都市周辺の中型店として展開する「レガネットマルシェ」



生活雑貨販売業として全国展開する「雑貨館インキュブ」
(写真はイオンモール八千代緑が丘店)



酒類販売業を展開する「あんくるふじや」

国際物流事業

世界に想いを届ける。

私たちは国際物流ネットワークを拡充し、さらなる高品質、高付加価値なサービスの向上に努め、世界をつなぐお手伝いをしていきます。

WORLDWIDE MEETING 2018

2018年5月に開催された世界会議(京都市)には、計150人が出席し、活発な意見交換が行われました。



ロンドンの街中を走るNNRのトラック



オーストラリア社



フィリピン社



メキシコ社



ベトナム社



海運事業 (撮影協力: 博多港ふ頭株式会社)



オランダ社



ニュージーランド社



りんくうロジスティクスセンター



レジャー・サービス業

ときめきを提供する。

私たちは、ホテル事業・レジャー事業を通じて、お客さまに安らぎと上質なひととき、そして“ときめき”をお届けしたいと考えています。



季節ごとに美しい花々が園内を彩る
「かしいかえんシルバニアガーデン」



京都を代表する景勝地・鴨川沿いに位置する
「ソラリア西鉄ホテル京都プレミア・三条鴨川」



銀座四丁目に位置し、上質な癒しと安らぎを提供する
「ソラリア西鉄ホテル銀座」



海外第1号店として、2015年にオープンした
「ソラリア西鉄ホテルソウル明洞」



2017年5月より新たに運航開始した
ソラリアリゾートシップ「マリエラ」



海を身近に感じられるリゾート施設へと生まれ変わった
「マリンワールド海の中道」



西鉄興業(株)が運営する24時間・年中無休の
「エニタイムフィットネスセンター」

地域コミュニティ

まちとともに。

地域の皆さまに支えられて、110年。
私たちは、これからも、地域とともに歩んでいきます。
まちに、夢を描きながら——。



2018年に初開催された「天神夏まつり」



九州最大級の音楽イベント「MUSIC CITY TENJIN」



シャンパンゴールドの光に包まれる
警固公園 (天神のクリスマスへ行こう)



770年以上の歴史を有する「博多祇園山笠(集団山見せ)」
※二番山笠千代流の台上がりを務めた倉富社長(写真左)

毎年200万人の人出で賑わう
「博多どんたく港まつり」(西大橋をわたる花自動車)





北九州市の夏の風物詩「わっしょい百万夏まつり」



国際交流と感動の輪を広げる「ふくこいアジア祭り」



創立110周年記念誌「まちとともに、新たな時代へ」目次

ご挨拶 西鉄グループ代表 倉富 純男	1
にしてつグループの企業理念	2
コーポレートシンボル／企業メッセージ	3
基本情報および組織図	4
役員	6
口絵 「まちに、夢を描こう。」	10
目次／凡例	28

第1部 天神発展史

第1章 戦前、戦後の天神と西鉄 <1868年～1955年>	32
第1節 福岡市発足前後の天神	32
第2節 福博電気軌道の開業と共進会	35
第3節 博多電気軌道の開業と天神町交差点の誕生	37
第4節 新県庁舎と陸軍特別大演習	39
第5節 天神最初のランドマーク誕生	40
第6節 九州鉄道開業と九鉄マーケット	42
第7節 東亜勸業博覧会と昭和初期の天神	43
第8節 岩田屋開業と九州鉄道全線開通	45
第9節 博多築港記念大博覧会	46
第10節 戦時下の天神と戦災からの復興	46
第11節 戦災復興とオフィス街の形成	50
第2章 福岡駅の高架化と福岡ビル建設 <1955年～1975年>	52
第1節 天神のまちづくりと福岡駅の高架化	52
第2節 高架新駅と福岡バスセンター	57
第3節 福岡ビルの開業	59
第4節 大福岡構想と天神	61
第5節 福岡市内線の廃止と商都天神	64
第3章 都心機能の向上と天神流通戦争 <1976年～1989年>	66
第1節 都市基盤と交通インフラの進展	66
第2節 天神流通戦争始まる	69
第3節 西鉄福岡駅再開発構想から天神ソラリア計画へ	71
第4章 天神ソラリア計画の完了 <1990年～2000年>	74
第1節 福岡一極集中と天神	74
第2節 ソラリアターミナルビルの開業	76
第3節 岩田屋の出店表明と方針変更	78
第4節 天神ソラリア計画の完結	79
第5節 第3次天神流通戦争	80
第5章 商業・ビジネス、2つの顔をもつ天神 <2001年～2018年>	81
第1節 天神ブランドの確立に向けて	81
第2節 激変する天神流通地図	84
第3節 天神明治通りの街づくり	86
第4節 天神ビッグバン	88
天神発展史年表	90

第2部 近10年の歩み 2008-2018

第1章 経営総論	94
第1節 竹島和幸社長の経営	94
1、西鉄を取り巻く経営環境(2008～2013)	94
2、『弛(たゆ)まぬ変革』の実現へ	95
3、第12次中期経営計画	96
第2節 倉富純男社長の経営	98
1、西鉄を取り巻く経営環境(2013～2018)	98
2、第13次中期経営計画	99
3、新しい企業メッセージの制定	100
4、「まち夢ビジョン2025」の策定	100
5、第14次中期経営計画	101
6、監査等委員会設置会社への移行と役員制度変更	102
第3節 当社をめぐる経営の動き	103
1、「対話の変革」…グループ横断型施策の促進	103
2、未来を創る人材の育成	104
管理業務を支えるグループ会社	105

第2章 CSR経営の推進	106
第1節 西鉄グループのCSR	106
第2節 内部統制とコンプライアンスの充実	107
1、内部統制の充実	107
2、コンプライアンスの充実	108
第3節 安全に対する取り組み	109
安全マネジメントの推進	109
第4節 環境経営の推進	111
1、環境マネジメント	111
2、低炭素社会実現に向けた取り組み	111
3、循環型社会実現に向けた取り組み	112
第5節 地域社会との共生	112
1、地域貢献活動	112
2、CS(顧客満足)の向上	113
第3章 運輸業	114
第1節 鉄道事業	114
1、安全への取り組み	114
2、駅施設の改善とダイヤ改正	115
3、新型車両導入と更新	117
4、観光列車と営業施策	118
筑豊電気鉄道㈱	122
鉄道事業を支えるグループ会社	123
第2節 自動車事業	124
1、一般バス路線再編と新しいサービス	124
2、高速バス網とネットワーク	126
3、新たなバスの魅力と役割創出	128
4、安全運行への取り組み	130
5、ターミナル施設のリニューアル	132
6、タクシー事業の再編	132
西鉄バスグループ各社の動き	133
自動車事業を支えるグループ会社	135
第4章 不動産業	136
第1節 都市開発事業	136
1、商業施設のリニューアルと新設	136
2、オフィスビルの取得と開発	137
3、官民協働事業	138
4、天神エリアの再開発	139
第2節 住宅事業	140
1、戸建て、宅地開発	140
2、分譲マンション	140
3、シニアマンション	141
4、賃貸マンション	142
5、海外プロジェクト	143
不動産業を支えるグループ会社	144
第5章 流通業	146
第1節 ストア事業	146
1、西鉄ストアの経営と事業展開	146
2、レガネットブランドの展開	148
第2節 生活雑貨販売業	149
1、雑貨館インキューブの九州域内展開	149
2、九州域外への展開	149
第6章 国際物流事業	150
第1節 海外営業拠点の拡充	150
1、アジア・オセアニアでの展開	150
2、中華圏での展開	151
3、欧米での展開	151
第2節 グローバルロジスティクスプロバイダーへの進化	152
1、AEO認定取得	152
2、「EN/AS9120認証」取得	152
3、海運事業の強化	152
4、ロジスティクスセンターの拡充	153
物流業を支えるグループ会社	153
第7章 レジャー・サービス業	154
第1節 ホテル事業	154

1、宿泊主体型ホテルの多店舗展開	154
2、事業の再編と構造改革、高質化の取り組み	155
3、海外への展開	157
第2節 観光・レジャー事業	158
1、かしかえんとだざいふ遊園地	158
2、「マリンワールド海の中道」PFI事業	158
レジャー・サービス業を支えるグループ会社	159
第3節 新規事業	160
1、農業事業への参入	160
2、オープンイノベーションの取り組み	160
3、事業創造への挑戦	161
第8章 ICカード事業	162
第1節 「nimoca(ニモカ)」サービス開始	162
1、オールラウンドなカードを目指す	162
2、nimocaの機能と種類	162
第2節 交通機関での利用拡大	163
1、交通系ICカードの相互利用	163
2、交通事業者等のnimoca導入	163
第3節 他業種との提携と新たな試み	164
1、商業施設との提携	164
2、さまざまな提携カードの発行	165
3、その他の試み	165
いろいろな「nimoca」カード	166
第9章 「にしてつグループまち夢ビジョン2025」に向けて	167
第1節 種まきから収益拡大へ	167
第2節 まちに夢を描く“まちづくり企業”へ	168
西鉄グループ創立記念式典	170

資料編

1. 経営と組織	172
2. 財務	176
3. 鉄道事業	180
4. 自動車事業	183
5. 都市開発事業	186
6. 住宅事業	187
7. 流通業	191
8. 国際物流事業	194
9. ホテル事業	197
10. 管理	198
11. 関係会社等	200
12. 会社の沿革	209
年表(2008年～2018年)	210
参考文献 写真・資料提供	222
執筆者・編纂委員会・編纂事務局	223
あとがき	224

凡 例

- 1、本書の記述対象期間は、第1部「天神発展史」においては1868年から2018年6月まで、第2部「近10年の歩み」においては2008年4月から2018年6月までを原則とした。ただし一部の事項については2018年7月以降の記述も加えた。
- 2、用字・用語は原則として常用漢字、現代仮名遣いを用いた。
- 3、数字は原則として算用数字を用い、必要に応じて、億、万、の単位を補った。
- 4、年号は西暦を用い、適宜和暦を付記した。
- 5、人名は敬称を略し、役職名は当時のものを記した。
- 6、会社名は設立記事の場合を除き「株式会社」等の組織体の名称は略した。
- 7、掲載の図面、写真等の出典、撮影者および提供者はそのつど表記した。
- 8、引用資料は典拠を示したが、西日本鉄道内部資料についてはその旨を略した。